

## MONITORAGGIO e RIESAME

<b>Attività:</b> STRUTURA PER LA DIDATTICA DIGITALE
Anno di riferimento <u>aa. 2025-2026</u>
A cura di: <u>Donatella Troncarelli (delegata alla didattica a distanza) con la collaborazione di Claudia Guerrini (amministratore di sistema della piattaforma e-learning per la struttura per la didattica digitale)</u>

Validato dal PQA	Seduta del	09.04.2026		
Approvato dal SA	Seduta del			

### Riepilogo per la *Relazione annuale* del Rettore

Il presente documento di monitoraggio, come quello della precedente annualità, suddivide il supporto all'impiego di strumenti digitali per la didattica a distanza e in presenza, realizzata nell'ambito dei corsi di studio, dei Master, della Scuola di Specializzazione e dei corsi di lingua italiana, nelle seguenti aree di interesse: **Corso di laurea online** che comprende il corso in "Lingua, Letterature e Arti italiane in prospettiva internazionale"; **Corsi post lauream** che include i master (ELIAS e DITALS) e la Scuola di Specializzazione in Didattica dell'Italiano a Stranieri; **Corsi di lingua online**, in cui confluiscono i corsi di italiano per stranieri e di lingue straniere nei CdS; **Didattica in presenza con supporto digitale** che riguarda i corsi erogati in modalità convenzionale che utilizzano la piattaforma dell'Ateneo per integrare l'insegnamento in aula con materiali e attività digitali.

Sebbene siano stati individuati azioni e indicatori di monitoraggio in parte comuni a tutte le aree, la suddivisione è stata ritenuta utile al fine di monitorare le esigenze specifiche delle diverse tipologie di attività didattiche.

Le criticità emerse dal monitoraggio sono prese in considerazione nel documento di programmazione in cui sono fissati gli obiettivi da conseguire per il successivo a.a. e proposte le azioni da intraprendere.

Per approfondimenti e chiarimenti sulle modalità di monitoraggio si veda la relazione ampliata (Allegato 1)

**ANDAMENTO DEGLI INDICATORI PER CIASCUNA AZIONE indicata nel PROGRAMMA  
(monitoraggio/Check)\***

**Azione A: Supporto ai Corsi di laurea Online**

- A1: Implementazione nuova versione piattaforma e-learning.	<i>Indicatore anno ____</i>	<i>Indicatore 1 anno</i>	<b><i>Indicatore A.1 anno 2025-2026</i></b>
			Grazie alla collaborazione e disponibilità dei sistemisti CINECA, è stato possibile terminare le azioni operative, definite e concordate, con qualche settimana di anticipo rispetto ai tempi previsti per il livello di eccellenza, consentendoci di ipotizzare l'installazione della nuova versione di MOODLE entro la fine di agosto 2025 anziché durante il nuovo anno accademico 2025/26 a lezioni già iniziate.
- A2: Tutorial tecnico sulla nuova versione piattaforma			<b><i>Indicatore A2 anno 2025-2026</i></b>
			Rinviata a causa della carenza di risorse della Struttura per la didattica digitale
- A3: Tutorial per l'utilizzazione didattica della nuova versione della piattaforma			<b><i>Indicatore A3 anno 2025-2026</i></b>
			Il tutor tecnologico del CdS prevalentemente a distanza ha aggiornato i tutorial per l'impiego delle funzionalità offerte dalla nuova versione della piattaforma Moodle.
- A4: Incontro formativo-informativo con i docenti e i tutor didattici del CdS prevalentemente online all'inizio del semestre			<b><i>Indicatore A4 anno 2025-2026</i></b>
			Il Coordinatore del CdS online ha tenuto incontri informativi con singoli docenti e tutor all'inizio dei semestri in modo da condividere informazioni essenziali per l'erogazione e la gestione del CdS. L'azione

			formativa si è concretizzata con la condivisione di materiale relativo alle modalità di allestimento degli ambienti digitali di apprendimento, di erogazione dei moduli didattici, della gestione della didattica erogativa e interattiva coinvolgendo tutti i docenti e tutor del CdS online.
- A5: reperimento di informazioni sul gradimento della nuova versione LTS di Moodle e della nuova modalità di autenticazione			<b>Indicatore A5 anno 2025-2026</b>
			Il gradimento della nuova versione da parte degli studenti non è ancora verificato. Il grado di soddisfazione degli studenti sarà rilevato nel corso dell'anno accademico con i questionari di valutazione della didattica. Per quanto riguarda l'utilizzo dei servizi offerti dalla Struttura per la DD da parte dei docenti, compresa la piattaforma per l'e-learning, i giudizi positivi hanno raggiunto il 97,0% nel questionario di valutazione delle strutture richiesto dal PQA
- A6: potenziamento delle risorse digitali su MLOL			<b>Indicatore A6.1 anno 2025-2026</b>
			Grazie alla fattiva collaborazione con il team MLOL Italia è stato possibile terminare le azioni operative, definite e concordate, nei tempi previsti per il livello di eccellenza. Volendo dare ampia visibilità al servizio di accesso alla banca dati di contenuti digitali MLOL, è stata data comunicazione al personale dell'ateneo anche mediante il notiziario Unistrasi (link) gestito dal professor Tabusi

			Il numero degli utilizzatori ha quindi avuto i seguenti incrementi: al 31.12.2024 ---> 18 utenti al 31.12.2025 --> 218 utenti al 31.3.2026 --> 316 utenti
A7: ampliamento dei referenti per la promozione del CdS in territorio extra nazionale			<b>Indicatore A7</b> anno 2025-2026
			Il reperimento dei referenti per la promozione del CdS in territorio extranazionale è stato attuato in modo parziale, dato che il corso è stato disattivato nel mese di marzo 2026 e non ci saranno nuove immatricolazioni per il prossimo anno accademico.
<b>Azione B: Supporto ai Corsi post lauream online</b>			
- <b>B 1:</b> Implementazione nuova versione piattaforma e-learning.	<i>Indicatore 1</i> anno ____	<i>Indicatore 1</i> anno ____	<b>Indicatore B1</b> anno <u>2025-2026</u>
			Grazie alla collaborazione e disponibilità dei sistemisti CINECA, è stato possibile terminare le azioni operative, definite e concordate, con qualche settimana di anticipo rispetto ai tempi previsti per il livello di eccellenza, consentendoci di ipotizzare l'installazione della nuova versione di MOODLE entro la fine di agosto 2025 anziché durante il nuovo anno accademico 2025/26 a lezioni già iniziate.
- <b>B 2:</b> Tutorial tecnico sulla nuova versione piattaforma	<i>Indicatore 2</i> anno ____	<i>Indicatore 2</i> anno ____	<b>Indicatore B2</b> anno 2025-2026
			Rinviata a causa della carenza di risorse della Struttura per la didattica digitale
- <b>B3</b> realizzazione su richiesta di incontri formativi-informativi con i docenti e i tutor	Indicatore 3 anno	Indicatore 3 anno	<b>Indicatore B3</b> anno 2025-2026
			Non sono stati richiesti incontri formativi da parte di docenti e tutor
- <b>B4:</b> reperimento di informazioni sul gradimento della nuova versione LTS di Moodle e della nuova modalità di	<i>Indicatore 4</i> anno ____	<i>Indicatore 4</i> anno ____	<b>Indicatore B4</b> anno 2025-2026

autenticazione			<p>Il gradimento della nuova versione da parte degli studenti non è ancora non è stato verificato. Il grado di soddisfazione degli studenti sarà rilevato nel corso dell'anno accademico con i questionari di valutazione della didattica.</p> <p>Per quanto riguarda l'utilizzo dei servizi offerti dalla Struttura per la DD da parte dei docenti, compresa la piattaforma per l'e-learning, i giudizi positivi hanno raggiunto il 97,0% nel questionario di valutazione delle strutture richiesto dal PQA</p>
- A5: potenziamento delle risorse digitali su MLOL	<i>Indicator e 4 anno</i> __	<i>Indicatore 4 anno</i> ____	<b><i>Indicatore B5 anno 2025-2026</i></b>
	-	-	<p>Grazie alla fattiva collaborazione con il team MLOL Italia è stato possibile terminare le azioni operative, definite e concordate, nei tempi previsti per il livello di eccellenza.</p> <p>Volendo dare ampia visibilità al servizio di accesso alla banca dati di contenuti digitali MLOL, è stata data comunicazione al personale dell'ateneo anche mediante il notiziario Unistrasi (link) gestito dal professor Tabusi</p> <p>Il numero degli utilizzatori ha quindi avuto i seguenti incrementi:  al 31.12.2024 ---&gt; 18 utenti  al 31.12.2025 --&gt; 218 utenti  al 31.3.2026 --&gt; 316 utenti</p>
<b>Azione C: Supporto ai Corsi di lingua Online</b>			
- C1: Implementazione nuova versione	<i>Indicator e 1 anno</i> __	<i>Indicatore 1 anno</i> ____	<b><i>Indicatore C1 anno 2025-2026</i></b>

piattaforma e-learning.			Grazie alla collaborazione e disponibilità dei sistemisti CINECA, è stato possibile terminare le azioni operative, definite e concordate, con qualche settimana di anticipo rispetto ai tempi previsti per il livello di eccellenza, consentendoci di ipotizzare l'installazione della nuova versione di MOODLE entro la fine di agosto 2025 anziché durante il nuovo anno accademico 2025/26 a lezioni già iniziate.
- C2: Tutorial tecnico sulla nuova versione piattaforma	<i>Indicator e 2 anno</i> __	<i>Indicatore 2 anno</i> _____	<b>Indicatore C2 anno 2025-2026</b>
-			Rinviata a causa della carenza di risorse della Struttura per la didattica digitale
- C3 realizzazione su richiesta di incontri formativi-informativi con i docenti e i tutor	<i>Indicator e 3 anno</i> __	<i>Indicatore 3 anno</i> _____	<b>Indicatore C3 anno 2025-2026</b>
			Non sono stati richiesti incontri formativi da parte di docenti e tutor
- C4: reperimento di informazioni sul gradimento della nuova versione LTS di Moodle e della nuova modalità di autenticazione	<i>Indicator e 3 anno</i> __	<i>Indicatore 4 anno</i> _____	<b>Indicatore C4 anno 2025-2026</b>
			Il gradimento della nuova versione da parte degli studenti non è ancora non è stato verificato. Il grado di soddisfazione degli studenti sarà rilevato nel corso dell'anno accademico con i questionari di valutazione della didattica. Per quanto riguarda l'utilizzo dei servizi offerti dalla Struttura per la DD da parte dei docenti, compresa la piattaforma per l'e-

			learning, i giudizi positivi hanno raggiunto il 97,0% nel questionario di valutazione delle strutture richiesto dal PQA
- C5: potenziamento delle risorse digitali su MLOL	<i>Indicator e 5 anno</i> __	<i>Indicatore 4 anno</i> ____	<b>Indicatore C5 anno 2025-2026</b>
			Grazie alla fattiva collaborazione con il team MLOL Italia è stato possibile terminare le azioni operative, definite e concordate, nei tempi previsti per il livello di eccellenza. Volendo dare ampia visibilità al servizio di accesso alla banca dati di contenuti digitali MLOL, è stata data comunicazione al personale dell'ateneo anche mediante il notiziario Unistrasi (link) gestito dal professor Tabusi Il numero degli utilizzatori ha quindi avuto i seguenti incrementi: al 31.12.2024 ---> 18 utenti al 31.12.2025 --> 218 utenti al 31.3.2026 --> 316 utenti
<b>Azione D: Supporto digitale alla didattica in presenza</b>			
- D1: Implementazione nuova versione piattaforma e-learning.	<i>Indicatore 1 anno</i> __	<i>Indicatore 1 anno</i> ____	<b>Indicatore D1 anno 2025-2026</b>
			Grazie alla collaborazione e disponibilità dei sistemisti CINECA, è stato possibile terminare le azioni operative, definite e concordate, con qualche settimana di anticipo rispetto ai tempi previsti per il livello di eccellenza, consentendoci di ipotizzare l'installazione della nuova versione di MOODLE entro la fine di agosto 2025 anziché durante il nuovo anno accademico 2025/26 a lezioni già iniziate.
- D2: Tutorial tecnico sulla nuova versione piattaforma	<i>Indicator e 2 anno</i> __	<i>Indicatore 2 anno</i> ____	<b>Indicatore D2 anno 2025-2026</b>

-			Rinviata a causa della carenza di risorse della Struttura per la didattica digitale
- D3 realizzazione su richiesta di incontri formativi-informativi con i docenti e i tutor	Indicatore 3 anno	Indicatore 3 anno	<b>Indicatore D3 anno 2025-2026</b>
			Non sono stati richiesti incontri formativi
- <b>D4:</b> reperimento di informazioni sul gradimento della nuova versione LTS di Moodle e della nuova modalità di autenticazione	Indicatore 4 anno	Indicatore 4 anno	<b>Indicatore D4 anno 2025-2026</b>
			Il gradimento della nuova versione da parte degli studenti non è ancora non è stato verificato. Il grado di soddisfazione degli studenti sarà rilevato nel corso dell'anno accademico con i questionari di valutazione della didattica. Per quanto riguarda l'utilizzo dei servizi offerti dalla Struttura per la DD, compresa la piattaforma per l'e-learning, i giudizi positivi hanno raggiunto il 97,0% nel questionario di valutazione delle strutture richiesto dal PQA
- D5: potenziamento delle risorse digitali su MLOL	<i>Indicatore 5 anno</i> __	<i>Indicatore 5 anno</i> _____	<b>Indicatore D5 anno 2025-2026</b>
			Grazie alla fattiva collaborazione con il team MLOL Italia è stato possibile terminare le azioni operative, definite e concordate, nei tempi previsti per il livello di eccellenza. Volendo dare ampia visibilità al servizio di accesso alla banca dati di contenuti digitali MLOL, è stata data comunicazione al personale dell'ateneo anche mediante il notiziario

			Unistrasi (link) gestito dal professor Tabusi Il numero degli utilizzatori ha quindi avuto i seguenti incrementi: al 31.12.2024 ---> 18 utenti al 31.12.2025 --> 218 utenti al 31.3.2026 --> 316 utenti
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**EVENTUALI INPUT RACCOLTI DA ORGANI o CANALI DI ASCOLTO**

*N.B. Eventuali osservazioni, suggerimenti o reclami provenienti dalle fonti elencate in questa tabella devono essere presi in carico nella valutazione di riesame che segue*

Fonte dell'input	Data di ricezione dell'input	Documento di riferimento (riunione verbalizzata,	Contenuti
		<b>relazione, comunicazione via email o altro documento)</b>	
<b>Singolo CdS Scuola di Specializzazione Master Altro corso</b>	Febbraio-marzo 2026	Mail alla Direttrice della Scuola di Specializzazione  Mail della Scuola di Specializzazione richiedente spazi aggiuntivi	Insoddisfazione sulla procedura di iscrizione degli studenti in piattaforma per i singoli moduli  Insoddisfazione sulle tempistiche di apertura degli spazi online aggiuntivi (richiesti dai docenti le cui lezioni non sono previste su Moodle, ma che avrebbero voluto usare Moodle come repository di materiali). La cronica mancanza di personale non ha consentito di rispondere nei tempi richiesti alle suddette nuove richieste che non rientravano nella programmazione comunicata a inizio anno
<b>Gruppo di Lavoro per la Didattica (GLD)</b>			
<b>Nucleo di Valutazione</b>			
<b>Commissione Paritetica Docenti-Studenti</b>		Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Studi Umanistici Anno 2024 (p. 35)	Grado di soddisfazione relativo alla piattaforma Moodle (71,11% per gli studenti del CdS online e 82,84% per gli studenti dei corsi di laurea che la usano attività integrative alla didattica in presenza) rilevato con i questionari valutazione didattica Link alla relazione: <a href="https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/Relazione%20della%20Commissione%20paritetica%20anno%202025.pdf">https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/Relazione%20della%20Commissione%20paritetica%20anno%202025.pdf</a>

<b>Sportello suggerimenti e reclami</b>			
<b>Segnalazioni alla Struttura per la didattica digitale</b>		Segnalazioni pervenute direttamente alla Struttura per la didattica digitale o segnalazioni condivise da altre strutture	Rilievi sull'accesso in piattaforma e sui tempi di apertura degli spazi online legati al coordinamento con le strutture amministrative. Si fornisce una risposta di miglioramento ai rilievi nella programmazione.

**VALUTAZIONE DEGLI ANDAMENTI PER CIASCUNA AZIONE  
(riesame/Act)**

<b>CODICE AZIONE</b>	<b>Giudizio complessivo</b>	<b>Stato (conclusa, in corso, cancellata)</b>	<b>Note</b>
Area Corsi di laurea online I risultati conseguiti nello sviluppo delle capacità di allestimento di ambienti di apprendimento, che comprendono materiali per la didattica erogativa e attività per la didattica interattiva, sono buoni. L'attenzione alla formazione del corpo docente rimane costante in un'ottica di sviluppo delle competenze digitali per fini didattici e di miglioramento dei percorsi di apprendimento offerti, che possono avvalersi di nuovi strumenti digitali in grado di attivare nuove strategie di insegnamento e apprendimento. Per tanto gli indicatori individuati saranno monitorati anche in futuro.		in corso	
<b>Area Corsi post lauream online</b> I docenti che impiegano la piattaforma per l'erogazione asincrona di moduli didattici o seminari mostrano una buona conoscenza dell'utilizzo degli strumenti messi a disposizione e delle modalità di gestione dei percorsi. L'azione non può considerarsi conclusa perché le competenze digitali presuppongono la formazione continua attraverso cui possono essere acquisite conoscenze relative a nuove risorse e strumenti, nonché a nuove modalità di intervento didattico. Valutazione della modifica della procedura di accesso ai corsi in piattaforma da parte degli studenti dato che non può essere utilizzato il sistema Shibboleth e l'impiego di coorti inserite dal singolo docente ha comportato problemi. Per evitare di dover gestire in <i>estremis</i> l'apertura dei nuovi spazi online per i docenti che usano la piattaforma Moodle come supporto integrativo alla didattica sincrona, la Scuola di Specializzazione provvederà inviare alla SDD all'inizio dell'a.a l'elenco completo degli spazi online da aprire la prossima edizione dei corsi.		in corso	

<p><b>Area Corsi di lingua</b></p> <p>L'Ateneo eroga ormai da diversi anni corsi di lingua italiana online e si avvale del supporto tecnologico per i corsi di lingua straniera. Le competenze digitali dei docenti di italiano a stranieri nella progettazione, sviluppo ed erogazione di corsi online sono sicuramente buone, considerando anche i Label europei ottenuti da diversi progetti centrati sulla formazione linguistica online. In via di consolidamento sono le competenze relative all'insegnamento delle altre lingue straniere. Come per le altre azioni, si tratta di competenze in continua evoluzione sia in relazione allo sviluppo tecnologico, sia in relazione al continuo arricchimento delle pratiche didattiche. Il monitoraggio continuerà dunque in futuro anche per questa azione.</p>	in corso	
<p><b>Area: Supporto digitale alla didattica in presenza</b></p> <p>L'integrazione di tecnologie digitali nella didattica in presenza è sempre più auspicabile al fine di utilizzare una pluralità di strumenti per conseguire specifici obiettivi formativi, offrire una gamma più ampia di opportunità di apprendimento, favorire l'inclusione e proporre percorsi personalizzati che possano agevolare studenti differenti stili cognitivi e abilità.</p> <p>L'impiego della piattaforma per l'e-learning consente la distribuzione di materiali per l'apprendimento e di affiancare le lezioni svolte in aula con attività che inducono ad applicare le conoscenze e a promuovere la riflessione, l'autoregolazione e l'autonomia nell'apprendimento.</p> <p>Il supporto fornito per alla didattica in presenza comprende l'ampliamento degli strumenti digitali utilizzabili e lo sviluppo delle competenze digitali dei docenti attraverso incontri formativi e messa a disposizione di tutorial.</p>	in corso	
[		

## CONCLUSIONI

Dal monitoraggio emerge un generale apprezzamento della piattaforma e degli strumenti integrati da parte degli studenti e un uso sempre più diffuso degli strumenti digitali a supporto della didattica da parte dei docenti. L'impiego della piattaforma e-learning per la formazione a distanza non ha registrato particolari criticità.

Per rispondere all'incremento di richieste da parte dei docenti, la Struttura per la Didattica Digitale nel corso del tempo ha promosso percorsi di formazione per favorire l'autonomia nell'uso della piattaforma e predisposto un regolamento in cui sono individuati responsabili per l'attivazione di spazi online. Questo ha permesso di ridurre in parte il carico di lavoro legato all'apertura e chiusura degli spazi assegnati ai corsi e al caricamento dei materiali, ma non ha risolto le difficoltà relative alla gestione tecnica della piattaforma. L'aumento significativo di utenti e delle attività sulla piattaforma rende più complesso garantire un servizio efficiente, sicuro e puntuale con il solo personale attualmente disponibile.

Risulta inoltre auspicabile un maggiore coordinamento con i servizi e le strutture amministrative che devono fornire informazioni necessarie per l'attivazione degli spazi in piattaforma. Solo con la messa a disposizione dei dati necessari nei tempi concordati è possibile predisporre gli spazi digitali necessari alla didattica in tempi che permettono ai docenti di allestire l'ambiente virtuale di apprendimento in modo adeguato per realizzare la didattica a distanza o per sostenere con supporto digitale la didattica in presenza.

Nel corso del 2025 è stato necessario anche portare avanti le seguenti ulteriori attività:

- 1) nell'intento di migliorare ulteriormente le tempistiche del supporto tecnico per la piattaforma e-learning richiesto dagli utenti e garantire una sempre maggiore efficienza del servizio, è stato predisposto un form semiautomatico a campi variabili per richiedere assistenza e inviare segnalazioni complete e pertinenti alla Struttura per la didattica digitale.

Il form è reperibile sia nelle pagine web della Struttura per la didattica digitale, sia nella home della piattaforma e-learning.

- 2) In seguito all'entrata del DM Bernini, in collaborazione con la Delegata alla didattica a distanza, è stato necessario procedere ad una corposa revisione della Carta dei servizi per il Corso di laurea online. La revisione ha riguardato le informazioni di carattere generale ma soprattutto le modalità di accesso, la disciplina dei servizi e gli standard tecnologici implementati. La nuova Carta dei servizi del CdS online è stata emanata con DR 561 del 25.9.2025

- 3) Su richiesta del Presidio di Qualità di Ateneo, anche per il 2025 è stato realizzato il questionario docenti sulla soddisfazione del supporto tecnico-amministrativo alle loro attività di didattica, ricerca e terza missione.

Lo schema di domande, ideato e approvato dal Presidio per la Qualità di Ateneo e dal Rettore, è stato replicato in un formato digitale fruibile online dai docenti e dai dottorandi dell'Università per Stranieri di Siena.

Il formato garantisce il completo anonimato dell'utente (es non tracciabilità dell'IP del computer da cui viene inviato il questionario) e al contempo garantisce un alto grado di usabilità e semplicità.

Il questionario aveva come fine quello di verificare che il personale tecnico-amministrativo e i servizi di supporto a didattica, ricerca e terza missione, abbiano assicurato un sostegno qualitativamente efficace, e facilmente fruibile da studenti, dottorandi, ricercatori e docenti,.

Dopo aver implementato e testato il questionario, il database e il software utilizzato (completamento attività 9 gennaio 2025), il questionario è stato sottoposto a tutti i docenti e dottorandi dell'Ateneo nel mese di gennaio 2025, ottenendo un tasso di compilazione pari al 67% (112 utenti su 166). Un primo report di analisi del questionario è stato effettuato dalla Struttura per la Didattica Digitale in data 10 febbraio 2025. L'analisi definitiva del questionario è stata presentata nella seduta del PQA del 19 febbraio 2025, e al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione nelle rispettive sedute del 26 e 27 febbraio 2025.